

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Music+ Academy: Music+ Academy, Postbus 27, 3410CA Lopik.

Opleiding: een door Music+ Academy verzorgde muziekoopleiding, masterclass, cursus, studie- of themadag dan wel enige andere vorm van opleiding.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Music+ Academy en Cursist met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Music+ Academy.

Cursist: een ieder die bij Music+ Academy een Overeenkomst voor een Opleiding heeft gesloten.

Website: de website van Music+ Academy: [www.musicplusacademy.nl](http://www.musicplusacademy.nl).

## ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN INSCHRIJVEN

1. Op alle offertes, aanbiedingen, diensten en Overeenkomsten van Music+ Academy zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk door Music+ Academy is afgeweken. De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. Inschrijven voor een Opleiding van Music+ Academy vindt plaats door het invullen en retourneren van het inschrijfformulier zoals opgenomen op de Website.
3. Door het retourneren van het inschrijfformulier (via de Website, per e-mail of per post) aan Music+ Academy, aanvaardt de Cursist de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat de Cursist de verplichting tot betaling van het cursusgeld conform de Algemene Voorwaarden aan.
4. Na binnenkomst van het inschrijfformulier, ontvangt de Cursist binnen twee weken een (digitale) bevestiging van ontvangst waarmee de Overeenkomst tot stand komt. Indien het inschrijfformulier tijdens schoolvakanties aan Music+ Academy is geretourneerd, kan het mogelijk zijn dat de bevestiging ná de voormelde termijn van twee weken toegezonden wordt. De Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Music+ Academy zulks per e-mail of schriftelijk aan de Cursist heeft bevestigd.
5. De Cursist heeft vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst een bedenktijd van zeven (7) dagen om de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen

kosteloos te ontbinden, tenzij de betreffende Opleiding binnen deze termijn is gestart.

6. De inschrijving voor een Opleiding is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen niet onderling worden geruild. De Cursist kan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde, zonder schriftelijke toestemming van Music+ Academy.
7. De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een Opleiding, tenzij bij de inschrijving voor de Opleiding en/of op de Website anders is vermeld.

## ARTIKEL 3 - ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding naar het oordeel van Music+ Academy onvoldoende is, is Music+ Academy gerechtigd voorafgaand aan de aanvang van de betreffende Opleiding deze geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden. In dat geval staat het Music+ Academy vrij om (i) met de Cursist overeen te komen dat de betreffende Opleiding op een andere datum en/of locatie zal worden gevolgd dan wel (ii) de betreffende Opleiding te annuleren. Indien Music+ Academy de betreffende Opleiding geheel of gedeeltelijk annuleert, zal Music+ Academy het reeds door de Cursist betaalde bedrag voor de Opleiding (pro rata) restitueren, maar is zij niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten van de Cursist in verband met de annulering.
2. De Cursist kan de inschrijving bij Music+ Academy schriftelijk of per e-mail annuleren. Bij digitaal annuleren, dient het e-mailadres [info@musicplusacademy.nl](mailto:info@musicplusacademy.nl) te worden gebruikt. Als datum van annulering geldt de datum waarop de annulering schriftelijk of digitaal aan de Cursist is bevestigd door Music+ Academy.
3. In geval de Cursist de Opleiding annuleert, is Music+ Academy gerechtigd de volgende kosten bij de Cursist in rekening te brengen:
  - Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding, is de Cursist geen kosten verschuldigd en - indien van toepassing - vindt restitutie van het reeds betaalde cursusgeld aan de Cursist plaats.

- Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de Opleiding is de Cursist 50% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding verschuldigd.
- Bij annulering minder dan één maand voor aanvang van de Opleiding dan wel annulering gedurende de Opleiding, is de Cursist de volledige overeengekomen prijs voor de Opleiding verschuldigd.

4. Music+ Academy behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de lessen op een andere locatie, of op een ander tijdstip dan eerder vermeld te laten plaatsvinden. Music+ Academy zal de Cursist hier uiteraard zo spoedig mogelijk van in kennis stellen.
5. De Music+ Academy behoudt zich het recht voor de lesduur van groepslessen te wijzigen wanneer er zich meer of minder deelnemers aangemeld hebben dan voorzien. De totale overeengekomen lestijd van de Opleiding zal echter door Music+ Academy aan de Cursist worden aangeboden.

## ARTIKEL 4 - VERHINDERING CURSIST EN UITVAL LESSEN

1. Bij ziekte en/of verhindering van de docent zal Music+ Academy - voor zover mogelijk - voor vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Music+ Academy de Cursist per SMS (op het nummer dat bij inschrijving is opgegeven) in kennis stellen. Music+ Academy zal met een alternatieve datum en/of locatie komen waarop de les alsnog zal worden gegeven. Restitutie van cursusgeld vindt niet plaats.
2. Voor Opleidingen met een minimaal cursusbedrag van € 500,- (incl. BTW), geldt dat pro rata restitutie bij Music+ Academy kan worden aangevraagd, indien meer dan 10% van de lessen uitvalt zonder aanbod van Music+ Academy voor vervangende lessen.
3. Wanneer de Cursist verhinderd is een les bij te wonen, wordt deze verzocht zich tijdig af te melden bij de docent en/of op [info@musicplusacademy.nl](mailto:info@musicplusacademy.nl). Bij verhindering van de Cursist ontstaat geen recht op restitutie van lesgeld en/of enig recht van de Cursist om de les in te halen.

#### ARTIKEL 5 – PRIJZEN

1. De kosten voor de Opleiding (alsmede of gespreide betaling mogelijk is) staan vermeld op het inschrijfformulier en/of de Website.
2. Music+ Academy zal steeds het toepasselijke BTW tarief in rekening brengen over de bij de Cursist in rekening gebrachte kosten. Met ingang van 1 oktober 2012 bedraagt het BTW tarief 21%.

#### ARTIKEL 6 - BETALINGEN

1. Na inschrijving door de Cursist en het vervolgens tot stand komen van de Overeenkomst, ontvangt de Cursist per e-mail een factuur voor het cursusgeld waarna de Cursist het op de factuur vermelde bedrag dient over te maken op rekeningnummer 1479.56.811 onder vermelding van het op de factuur vermelde factuurnummer.
2. Facturen moeten uiterlijk binnen twee weken na factuurdatum zijn betaald. Betaling van het volledige cursusgeld dient plaats te vinden uiterlijk op de aanvangsdatum van de Opleiding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Cursusgeld kan in termijnen worden betaald. De Cursist dient op het inschrijfformulier het verzoek voor gespreide betaling kenbaar te maken. Music+ Academy behoudt zich het recht voor het verzoek voor gespreide betaling van de Cursist zonder opgaaf van redenen af te wijzen.
4. Bij betaling van het cursusgeld in termijnen, zal de eerste termijn binnen twee weken na factuurdatum - en uiterlijk op de aanvangsdatum van de Opleiding - zijn betaald.
5. Bij gespreide betaling, ontvangt de Cursist éénmalig de individuele termijnfacturen voor het cursusgeld waarop de individuele vervaldatum staan vermeld.

#### ARTIKEL 7 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. Music+ Academy zendt - bij het uitblijven van betaling door de Cursist - na het verstrijken van de betalingstermijn een herinneringsbrief (daaronder dient tevens te worden begrepen een herinneringsmail) en geeft de Cursist de gelegenheid binnen 10 dagen na verzending van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. De Cursist is van rechtswege in verzuim indien hij niet binnen de in de herinneringsbrief vermelde termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald.
3. De Cursist is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige voldoening, rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De rente bedraagt 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand beschouwd.
4. Music+ Academy is daarnaast gerechtigd om, bij uitblijven van betaling, de vordering ter incasso over te dragen. Alle te maken kosten om het aan Music+ Academy toekomende bedrag te innen, komen voor rekening van de Cursist. Deze kosten bedragen minimaal 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 25,-.
5. Gedurende de minnelijke behandeling van een klacht of geschil over een factuur tussen Cursist en Music+ Academy, zal Music+ Academy het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten. Indien geen oplossing in der minne wordt getroffen en de vordering wordt overgedragen ter incasso, zal Music+ Academy alsnog vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van voldoening gerechtigd zijn tot vergoeding van rente en invorderingskosten.

#### ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover Music+ Academy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en Cursist daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Music+ Academy beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald. De aansprakelijkheid van Music+ Academy is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit dan wel tot de dekking die de verzekering van Music+ Academy biedt.
2. Music+ Academy is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van Cursisten.
3. Al de bij de Opleiding gebruikte opleidingsmaterialen zijn op zorgvuldige wijze door Music+ Academy verzameld en samengesteld. Music+ Academy is echter

op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van fouten en/of onjuistheden in het gebruikte opleidingsmateriaal.

4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsregeling strekt zich uit tot derden die door Music+ Academy zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### ARTIKEL 9 - VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

1. Door de Cursist verstrekte informatie wordt door Music+ Academy vertrouwelijk behandeld. De Music+ Academy conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
2. Het is mogelijk dat er bij (opleidings-)activiteiten van Music+ Academy foto's of video-opnames gemaakt worden. Deze kunnen worden gebruikt voor informatieve en publicitaire doeleinden. Indien u hiertegen voorafgaand aan de Opleiding geen bezwaar aantekent (via [info@musicplusacademy.nl](mailto:info@musicplusacademy.nl), of Music+ Academy, Postbus 27, 3410CA Lopik) gaat Music+ Academy er vanuit dat u hiermee, na inzenden van het inschrijfformulier, akkoord gaat.

#### ARTIKEL 10 - VRAGEN, KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Vragen van administratieve of inhoudelijke aard worden door Music+ Academy beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de behandeltermijn. Voor vragen die bij Music+ Academy binnenkomen tijdens schoolvakanties dient de Cursist rekening te houden met een langere verwerkingstijd.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht, worden ingediend bij Music+ Academy.
3. Op de Overeenkomst en de dienstverlening van Music+ Academy is Nederlands recht van toepassing. De rechter in Utrecht is exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil dat voortvloeit uit de Overeenkomst.