

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Music+ Academy: Music+ Academy, Jeroen Boschlaan 8, 3411 VG Lopik.

Scholing: een door Music+ Academy verzorgde opleiding, masterclass, cursus, studie- of themadag dan wel enige andere vorm van opleiding.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Music+ Academy en Cursist met betrekking tot het verzorgen van Scholing door Music+ Academy.

Cursist: een ieder die bij Music+ Academy een Overeenkomst voor Scholing heeft gesloten.

Website: de website van Music+ Academy: www.musicplusacademy.nl.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN INSCHRIJVEN

- Op alle offertes, aanbiedingen, diensten en Overeenkomsten van Music+ Academy zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk door Music+ Academy is afgeweken. De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
- Inschrijven voor een Scholing van Music+ Academy vindt plaats door het invullen van het inschrijfformulier via de website <http://www.musicplusacademy.nl>.
- Door het verzenden van het inschrijfformulier via de Website aan Music+ Academy, aanvaardt de Cursist de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat de Cursist de verplichting tot betaling van het cursusgeld conform de Algemene Voorwaarden aan.
- Na binnenkomst van het inschrijfformulier, ontvangt de Cursist binnen twee weken een (digitale) bevestiging van ontvangst waarmee de Overeenkomst tot stand komt. Indien het inschrijfformulier tijdens schoolvakanties aan Music+ Academy is geretourneerd, kan het mogelijk zijn dat de bevestiging ná de voormelde termijn van twee weken toegezonden wordt. De Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Music+ Academy zulks per e-mail of schriftelijk aan de Cursist heeft bevestigd.
- De Cursist heeft vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst een bedenktijd van zeven (7) dagen om de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen kosteloos te ontbinden, tenzij de betreffende Scholing binnen deze termijn is gestart.

- De inschrijving voor een Scholing is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen niet onderling worden geruild. De Cursist kan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde, zonder schriftelijke toestemming van Music+ Academy.
- De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een Scholing, tenzij bij de inschrijving voor de Scholing en/of op de Website anders is vermeld.

ARTIKEL 3 - ANNULERING EN WIJZIGINGEN

- Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Scholing naar het oordeel van Music+ Academy onvoldoende is, is Music+ Academy gerechtigd voorafgaand aan de aanvang van de betreffende Scholing deze geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden. In dat geval staat het Music+ Academy vrij om (i) met de Cursist overeen te komen dat de betreffende Scholing op een andere datum en/of locatie zal worden gevolgd dan wel (ii) de betreffende Scholing te annuleren. Indien Music+ Academy de betreffende Scholing geheel of gedeeltelijk annuleert, zal Music+ Academy het reeds door de Cursist betaalde bedrag voor de Scholing (pro rata) restitueren, maar is zij niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten van de Cursist in verband met de annulering.
- De Cursist kan de inschrijving bij Music+ Academy schriftelijk of per e-mail annuleren. Bij digitaal annuleren, dient het e-mailadres info@musicplusacademy.nl te worden gebruikt. Als datum van annulering geldt de datum waarop de annulering schriftelijk of digitaal aan de Cursist is bevestigd door Music+ Academy.
- In geval de Cursist de Scholing annuleert, is Music+ Academy gerechtigd de volgende kosten bij de Cursist in rekening te brengen:
 - Bij annulering tot drie weken voor aanvang van de Scholing, is de Cursist geen kosten verschuldigd en - indien van toepassing - vindt restitutie van het reeds betaalde cursusgeld aan de Cursist plaats.
 - Bij annulering minder dan drie weken voor aanvang van de Scholing dan wel annulering gedurende de Scholing, is de Cursist de volledige overeengekomen prijs voor de Scholing verschuldigd.

- Music+ Academy behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de Scholing op een andere locatie, of op een ander tijdstip dan eerder vermeld te laten plaatsvinden. Music+ Academy zal de Cursist hier uiteraard zo spoedig mogelijk van in kennis stellen.
- De Music+ Academy behoudt zich het recht voor de inhoud van de Scholing te wijzigen en/of workshopleiders/docenten te vervangen. Music+ Academy zal de Cursist hiervan in kennis stellen.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN

- De kosten voor de Scholing staan vermeld op het inschrijfformulier en/of de Website.
- Music+ Academy zal steeds het toepasselijke BTW tarief in rekening brengen over de bij de Cursist in rekening gebrachte kosten. Met ingang van 1 oktober 2012 bedraagt het BTW tarief 21%.

ARTIKEL 5 - BETALINGEN

- Na inschrijving door de Cursist en het vervolgens tot stand komen van de Overeenkomst, wordt de factuur voor het cursusgeld per e-mail verstuurd naar het door de Cursist opgegeven factuur-emailadres. Het vermelde bedrag dient vervolgens overgemaakt te worden op rekeningnummer NL68RABO0147956811 onder vermelding van het op de factuur vermelde factuurnummer.
- Facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na factuurdatum te zijn betaald. Betaling van het volledige cursusgeld dient plaats te vinden uiterlijk op de aanvangsdatum van de Scholing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

ARTIKEL 6 - NIET-TIJDIGE BETALING

- Music+ Academy zendt - bij het uitblijven van betaling - na het verstrijken van de betalingstermijn een herinneringsbrief naar het door de Cursist opgegeven factuur-emailadres en naar de Cursist (daaronder dient tevens te worden begrepen een herinneringsmail), waarna er gelegenheid is binnen 10 dagen na verzending van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- De Cursist is van rechtswege in verzuim indien hij niet binnen de in de herinneringsbrief vermelde termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald.

3. De Cursist is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige voldoening, rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De rente bedraagt 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand beschouwd.
4. Music+ Academy is daarnaast gerechtigd om, bij uitblijven van betaling, de vordering ter incasso over te dragen. Alle te maken kosten om het aan Music+ Academy toekomende bedrag te innen, komen voor rekening van de Cursist. Deze kosten bedragen minimaal 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 25,-.
5. Gedurende de minnelijke behandeling van een klacht of geschil over een factuur tussen Cursist en Music+ Academy, zal Music+ Academy het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten. Indien geen oplossing in der minne wordt getroffen en de vordering wordt overgedragen ter incasso, zal Music+ Academy alsnog vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van voldoening gerechtigd zijn tot vergoeding van rente en invorderingskosten.

ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover Music+ Academy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en Cursist daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Music+ Academy beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald. De aansprakelijkheid van Music+ Academy is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit dan wel tot de dekking die de verzekering van Music+ Academy biedt.
2. Music+ Academy is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van Cursisten.
3. Al de bij de Scholing gebruikte scholingsmaterialen zijn op zorgvuldige wijze door Music+ Academy verzameld en samengesteld. Music+ Academy is echter op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van fouten en/of onjuistheden in het gebruikte scholingsmateriaal.

4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsregeling strekt zich uit tot derden die door Music+ Academy zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 - VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

1. Music+ Academy conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. Music+ Academy gaat op een veilige manier om met persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Music+ Academy houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten: rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie en juistheid.
2. Music+ Academy neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Music+ Academy sluit met externe partijen, die gegevens kunnen inzien of verwerken, een overeenkomst waarmee zij zich confirmeren aan onderhavig Artikel 8.
3. Music+ Academy kan persoonsgegevens van u verwerken, in een of meer van de volgende gevallen:
 - U maakt gebruik van Scholing van Music+ Academy
 - U levert diensten aan Music+ Academy
 - U heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden van onze activiteiten
 - U heeft zelf deze gegevens verstrekt bij het invullen van een formulier op de website
 - U heeft toestemming gegeven om de persoonsgegevens te mogen verwerken cq gebruiken
4. Om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren en om afspraken met u na te kunnen komen, verwerken wij deze gegevens in onze database. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. De cookies op onze websites geven ons de mogelijkheid via Google Analytics bezoekers te tellen en dienen geen commerciële doelen. Al onze sites zijn zo ingericht dat het IP-adres van de bezoekers geanonimiseerd is. Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden tenzij we van te voren uw toestemming hiervoor hebben gekregen.
5. Onderaan iedere mailing of nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of u af te melden. Als u de gegevens die wij over u hebben geregistreerd wilt inzien, aan wilt passen of uit onze

bestanden wilt laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via info@musicplusacademy.nl.

6. Music+ Academy bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk verplicht of nodig voor de realisatie van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.
7. U kunt te allen tijde inzicht verkrijgen in ons verwerkingsregister. Daarin gaan wij uitgebreid in op ons privacybeleid en de grondslagen waarop wij verwerking van persoonsgegevens baseren. Op het moment dat er in de website substantiële wijzigingen plaatsvinden, kan onderhavig artikel wijzigen. Wij zullen dit dan duidelijk vermelden op de website. Wij controleren regelmatig of we aan de wetgeving voldoen.
8. Voor vragen of informatie neemt u contact op met de functionaris gegevensverwerking via info@musicplusacademy.nl.
9. Het is mogelijk dat er bij (scholings-)activiteiten van Music+ Academy foto's of video-opnames gemaakt worden. Deze kunnen worden gebruikt voor informatieve en publicitaire doeleinden. Indien u hiertegen voorafgaand aan de Scholing geen bezwaar aantekent (via info@musicplusacademy.nl, of Music+ Academy, Jeroen Boschlaan 8, 3411 VG Lopik) gaat Music+ Academy er vanuit dat u hiermee, na inzenden van het inschrijfformulier, akkoord gaat.

ARTIKEL 9 - VRAGEN, KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Vragen van administratieve of inhoudelijke aard worden door Music+ Academy beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de behandeltermijn. Voor vragen die bij Music+ Academy binnenkomen tijdens schoolvakanties dient u rekening te houden met een langere verwerkingstijd.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht, worden ingediend bij Music+ Academy.
3. Op de Overeenkomst en de dienstverlening van Music+ Academy is Nederlands recht van toepassing. De rechter in Utrecht is exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil dat voortvloeit uit de Overeenkomst.